

# Vilkår for fordelsprogrammet re:member relation

## 1. Om re:member relation

### 1.1 Om fordelsprogrammet re:member relation

re:member relation er et fordelsprogram («Fordelsprogrammet») knyttet til re:member forbrukslån og re:member kredittkort som tilbys av Entercard Norge – filial av Entercard Group AB («Entercard»).

### 1.2 Inntreden i fordelsprogrammet re:member relation

Tilgang til Fordelsprogrammet gis til kunde av Entercard som oppfyller vilkårene for Fordelsprogrammet («Fordelskunde») og basert på søknad fra kontohaver til Entercard. For å kunne tre inn i Fordelsprogrammet må kunde ha både et re:member forbrukslån og et re:member kredittkort. Mer informasjon om fordelene i programmet fremgår av punktet Fordeler.

Fordelskunde forblir medlem av Fordelsprogrammet inntil Fordelskunde sier opp tilknytning til Fordelsprogrammet, ikke lenger oppfyller vilkårene for tilknytning til Fordelsprogrammet, herunder ikke lenger oppfyller kravet om å inneha både re:member kredittkort og re:member forbrukslån. Dette innebærer at Fordelsprogrammet gjelder så lenge ikke annet fremgår av disse vilkårene eller det inntreffer forhold som omtalt i disse vilkårene punkt 1.3 og 1.4.

### 1.3 Oppsigelse av Fordelsprogrammet og endring av vilkårene for Fordelsprogrammet

Fordelskunde kan til enhver tid si opp sin tilknytning til Fordelsprogrammet med umiddelbar virkning.

Entercard kan si opp Fordelsprogrammet for Fordelskunde med 30 dagers varsel.

Entercard har rett til ensidig å endre disse vilkårene for Fordelsprogrammet. En slik endring tidligst tre i kraft 30 dager etter at Fordelskunde er underrettet om endringen. Dersom Fordelskunde ikke godtar endringene, kan Fordelskunde si opp Fordelsprogrammet før endringene trer i kraft.

Ophører Fordelskundes tilgang til Fordelsprogrammet, opphører også umiddelbart alle fordeler i samsvar med vilkårene for Fordelsprogrammet, og ordinære vilkår for Fordelskundens produkt(er) gjelder for gjenværende avtaletid for produkt(ene). Dette såfremt ikke annet er uttrykkelig fremgår av disse vilkårene for Fordelsprogrammet.

### 1.4 Terminering av Fordelsprogrammet grunnet mislighold mv.

Entercard har rett til å umiddelbart avslutte Fordelskundes tilgang til Fordelsprogrammet dersom:

- Fordelskundes re:member forbrukslån betales tilbake i sin helhet (f.eks. full innfrielse) eller lån/kreditt flyttes fra Entercard til en annen långiver (f.eks. ved refinansiering).
- Fordelskundes re:member forbrukslån eller re:member kredittkort sies opp av Fordelskunde eller Entercard
- Fordelskunde misligholder sine forpliktelser under vilkårene for re:member forbrukslånet og/eller re:member kredittkortet (f.eks. mislighold av sine betalingsforpliktelser) og/eller
- Fordelskunde bryter vilkårene for Fordelsprogrammet,

Mislighold av betaling foreligger når Fordelskunde ikke har betalt en eller flere fakturaer/innbetalinger for forbrukslånet (terminer) eller kredittkortet (minimumsbetaling mv.) som har forfalt til betaling. Se for øvrig vilkår for re:member forbrukslån og re:member kredittkort.

Ved opphør av Fordelsprogrammet grunnet mislighold opphører også Fordelskundes tilgang til Fordelsprogrammet tilsvarende som ved oppsigelse, se pkt. 1.3.

For det tilfelle at Entercard avslutter Fordelskundes tilgang til Fordelsprogram i henhold til dette punkt 1.4, vil Fordelskunde få skriftlig beskjed.

En Fordelskunde som har fått terminert tilgang til Fordelsprogrammet under dette punkt 1.3, har ikke rett til å tre inn i Fordelsprogrammet på nytt.

## 2. Fordeler som tilbys under Fordelsprogrammet

### 2.1 Cashback på kredittkortbruk

Fordelskunde tjener cashback på kjøp som gjøres med sitt re:member kredittkort. Fordelskunde opparbeider seg 1 % cashback av ethvert gjennomført kjøp med re:member kredittkort. Fordelskunde kan få maksimalt 2000 kroner i cashback per år.

Det utbetales ikke cashback på kontantuttak, saldooverføringer/nedbetaling o.l. Med kontantuttak menes uttak der Fordelskunde tar ut kontanter samt betaling for en vare eller tjeneste som behandles som et kontantuttak selv om det ikke tas ut kontanter. Eksempler er betaling av postoppkrav, kjøp av reisevaluta, forhåndsbetalte kort (prepaid cards) samt tjenester for overføring av penger (money transfer).

Cashback utbetales ikke for tilfeller der en transaksjon krediteres på kortkontoen, f.eks. vedretur, tilbakebetaling, reklamasjon eller grunnet uautorisert bruk av kredittkortet, kredittkortnummeret e.l.

Opptjent cashback trekkes fra påfølgende faktura. Cashback betales ikke ut kontant. Ved tilfelle av uttreden av Fordelsprogrammet vil opptjent cashback frem til opphørstidspunkt komme til fratrett på første påfølgende faktura.

### 2.2 Rentesenkning på forbrukslån

Etter tolv (12) måneder fra Fordelskundens inntreden i Fordelsprogrammet, vil Fordelskunde automatisk innvilges ett (1) prosentpoengs reduksjon av den nominelle rentesatsen for Fordelskundens forbrukslån. For å oppnå slik rentesenkning forutsettes det at Fordelskunde har tilgang til Fordelsprogrammet på datoen for rentesenkningen, at tilgangen til Fordelsprogrammet har vært uavbrutt siden datoen for inntreden, samt at Fordelskunde ikke har misligholdt noen betaling for kredittkortet eller forbrukslånet i perioden før datoen for rentesenkningen.

Fordelskunde innvilges videre ytterligere ett (1) prosentpoengs reduksjon av den nominelle rentesatsen for sitt forbrukslån ved utløpet av hver påfølgende tolv månedersperiode. Forutsetningen for slik ytterligere rentesenking er at Fordelskunde har hatt/har kontinuerlig tilgang til Fordelsprogrammet og øvrige betingelser som nevnt i avsnittet over.

Den laveste renten som kan innvilges en Fordelskunde innenfor rammen av Fordelsprogrammet er den til enhver tid gjeldende laveste rente som tilbys for re:member forbrukslån i markedet, og som oppgitt på <https://www.remember.no/forbrukslan/>.

Allerede innvilget rentesenkning av nominell rente på forbrukslån bortfaller ikke på grunn av for eksempel etterfølgende oppsigelse av Fordelsprogrammet, oppsigelse av kredittkort eller senere inntrådt mislighold av Fordelskundens betalingsforpliktelser.

## 3. Øvrig

Informasjon om behandling av personopplysninger er oppgitt i vedlegg til kredittavtalen for henholdsvis forbrukslånet og kredittkortet og gjelder tilsvarende for enhver behandling knyttet til Fordelsprogrammet.

Ta kontakt med Entercard Norge – filial av Entercard Group AB, Dronning Eufemias gate 6B, PB 6783, St. Olavs plass, 0130 Oslo for mer informasjon om Fordelsprogrammet og disse vilkårene for Fordelsprogrammet.