

ALMINNELIGE VILKÅR FOR RE:MEMBER KREDITTKORT

1. INNLEDNING

1.1 Disse Vilklårene angir de alminnelige betingelsene for re:member betalingskort. I tillegg reguleres Kortavtalen av følgende dokumenter:

- Personvernerklæring: Informasjon om behandling av personopplysninger

- Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt og de enhver gjeldende rente- og prisbetingelser, tilgjengelig på www.remember.no

I tillegg kommer vilkår for avtale tilleggstjenester, for eksempel forsikring og rabatt- og bonusytelser ved bruk av Betalingskortet hos utvalgte brukersteder.

1.2 Betalingskortet er utstedt av Entercard Norge, filial av Entercard Group AB (org. nr. 919 061 545 i Foretaksregisteret), postboks 6783 St. Olavs plass, 0130 Oslo (Kredittlyt). Entercard Group AB, Klarabergsgatan 60, 105 34 Stockholm, Sverige har konsesjon som kredittforetak fra svenske Finansinspektionen, og er under tilsyn av den svenske Finansinspektionen og det norske Finanstilsynet (www.finanstilsynet.no), postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo.

2. KOMMUNIKASJON

2.1 Kortholder aksepterer at alle henvendelser i forbindelse med avtaleforholdet fra Kortutsteder kan skje ved hjelp av elektroniske kommunikasjonsmidler, herunder oppgitt e-postadresse, gjennom visning på skjerm, i nettbanken, i re:member app, per SMS til oppgitt mobiltelefonnummer eller digitale postkasser. Kortholder kan frabe seg slik kommunikasjon i en eller flere kanaler.

2.2 Ved mistanke om uautorisert bruk, svik og/eller at det foreligger sikkerhetstrussel/-risiko ved Betalingskortet/ Kortkontoen, Personlig sikkerhetsinformasjon benyttes av en autentiseringsutstyr e.l., kan Kortutsteder kontakte Kortholder uansett forbehold som følger av 2.1 og på den måte som anses hensiktsmessig i det enkelte tilfelle (f.eks. ved telefonsamtaler, e-post eller SMS). I slike tilfeller kan Kortutsteder be om informasjon om hvorvidt Kortholder har utført en bestemt transaksjon. Kortutsteder ber aldri om CVC-kode, PIN-koder, passord, øvrige Personlige sikkerhetsinformasjon e.l. Generell informasjon om kortsikkerhet og korthendelser kan også gis via Kortutstedeers nettsted.

2.3 Kortholder plikter omgående å varsle Kortutsteder om e-postadresse, telefonnummer og andre relevante kontaktdata samt øvrige forhold som kan ha betydning for Kortutsteder. Slik varslings gjøres gjennom å oppdatere kontaktinformasjon i re:member nettbank eller re:member app. Kortutsteder er ikke ansvarlig for manglende meldinger til Kortholder som følge av feilaktig eller mangelfullt oppgitte kontaktdata og i slike tilfeller bærer Kortholder risikoen for at informasjonen ikke når frem.

2.4 Betalingskort sendes til Folkeregisterets adresse.

2.5 Hvis Kortutsteder nekter Tredjepartsleverandør tilgang til Kortholders informasjon eller Betalingskort/Kortkonto som beskrevet i punkt 3.4, skal Kortholder informeres om nektelsen og årsaken, og helst i forkant av at tilgang nektes. Informasjonspikten gjelder likevel ikke dersom objektivt begrunnede sikkerhetshensyn er truet eller forbudt ved lov eller regler med hjemmel i lov.

2.6 I tilfeller hvor det stilles krav til melding i media, anses informasjon på Kortutstedeers offentlige hjemmesider som tilstrekkelig.

2.7 Henvendelser til Kortutsteder skal rettes til:

Entercard Norge, filial av Entercard Group AB
Dronning Eufemias gate 6B Postboks 6783 St. Olavs plass
0130 OSLO
<https://www.entercard.no/kontakt/>

3. OM BETALINGSKORTETS FUNKSJON OG HVEM DET PASSER FOR

3.1 Betalingskortet er et kredittkort som gjør det mulig å kjøpe varer og tjenester ved over 25 millioner brukersteder verden over som er tilknyttet Mastercard. I tillegg kan kortet brukes til kontantuttak i de fleste minibankautomater. Kortutsteder anviser eventuelt øvrige virkeområder.

3.2 Det er viktig å ha et bevisst forhold til egen økonomi og eget forbruk, og i den forbindelse kan det være en fordel å ha en betalingsløsning som gir rom for trygghet og fleksibilitet. Bruk av kredittkort gjør at du kan kjøpe varer og tjenester uten å ha tilgang på kontanter eller belaste din bankkonto direkte. Betalingskortet gir deg mulighet til å foreta innkjøp av varer og tjenester og fordele betalingen over tid. Det må betales et minimumsbeløp hver måned som vil tilsvare 1/60 del av utestående lån og gebyrer, med tillegg av påløpte renter. Minimumsbeløpet tilsvarer første månedsbetaling ved et serielån på 5 år. Ved eventuelt mislighold av denne forpliktelsen vil det påløpe ytterligere gebyrer

og inndrivingskostnader i henhold til gjeldende satser. Gebyrer, eksempelvis purregebyr og overtreksgebyr, kan tilkomme i henhold til punkt 9.2 og 11.2.

3.3 Betalingskortet er ment for privat bruk og primært for kunder som ønsker kreditt på kort og mellomlang sikt. Har du behov for langsiktig kreditt, vil vi anbefale at du undersøker andre láneprodukter. Bruk av Betalingskortet er videre ment for kunder som har et normalt samt kontrollert forbruk i samsvar med økonomisk evne over tid og hvor bruken er proporsjonalt med innvilget kredittgrense.

3.4 Tjenester i form av Betalingsfullmaktjenester og Kontoinformasjonstjenester for tilgang til Kortholders Kortkonto kan også benyttes av Kortholder, forutsatt at kortkontoen er tilgjengelig online. Betalingsfullmakt- og Kontoinformasjonstjenester tilbys ikke av Kortutsteder, men av Tredjepartsleverandører. Om Kortholder ønsker å benytte seg av tredjeparters betalingsløsninger herunder Betalingsfullmakt- og Kontoinformasjonstjenester må Kortholder inngå avtale med Tredjepartsleverandør eller gitt samtykke til Tredjepartsleverandør for dette.

4. DEFINISJONER I DISSE VILKÅRENE

Autentisering: En prosedyre som innebærer at Kortholders Personlige sikkerhetsinformasjon benyttes av en betalingsformidler for å verifisere Kortholders identitet og/eller gyldigheten av et betalingsinstrument (f.eks. ved bruk av BankID).

Betalingsfullmaktjenester: En tjeneste der Kortholder iverksetter en Betalingsordre på Kortholders egne betalingskonto tilgjengelig på internett, ved hjelp av en tredjepartsleverandør av betalingsjenester.

Betalingskortet: re:member kredittkort Betalings- og kredittkort utstedt av Kortutsteder til Kortholder. Fysisk kort, opplysninger om et kort eller et fiktivt kortnummer som av sikkerhetsmessige årsaker erstatter det fysiske kortnummeret; som gjør det mulig å gjennomføre en transaksjon. Det omfatter også eventuelle Tilleggskort.

Betalingsordre: En ordre fra Kortholder til Kortutsteder om at en Transaksjon skal gjennomføres.

Brukerstedt: Vare-/tjenesteleverandør som godtar Betalingskortet anvendt som betalingsmiddel eller til uttak av kontanter.

Kontoinformasjonstjenester: En internettbasert tjeneste tilbudt av en tredjepartsleverandør for å sammenstille kontoopplysninger/informasjon for Kortholders Kortkonto (og evt. øvrige konti hos andre institusjoner)

Kortavtalen Som definert i punkt 1.1.

Kortholder: Kunde av Kortutsteder som Betalingskortet er utstedt til, og som er ansvarlig for tilbakebetaling.

Kortkontoen: Konto i navnet på Kortholder og som benyttes for å gjennomføre betalingstransaksjoner. Utgjør det til enhver tid økonomiske mellomværende mellom Kortutsteder og Kortholder.

Kortutsteder: Entercard Norge, filial av Entercard Group AB.

Mobil enhet: F.eks. mobiltelefon, lesebrett, klokke, armbånd og lignende apparatur som kan kobles til internett eller annet nettverk for telefon- eller datatrafikk.

Partene: Kortholder og Kortutsteder sammen, (hver for seg omtalt som «Part»).

Personlige Sikkerhetsinformasjon: Personlig innretning som Kortutsteder eller annen betalingsjenesteleverandør stiller til rådighet eller godtar for det formål å autentisere Kortholder – f.eks. ved Personlig kode, BankID, lesere av biometrisk informasjon (av fingeravtrykk, ansiktsgjenkjenning mv.) etc.

Personlig kode: En type Personlig sikkerhetsinformasjon som Kortholder benytter for å bevise at hun/han har myndighet til å utføre og autorisere Transaksjoner. Eksempler på Personlig kode er PIN-kode, passord, BankID-passord, Mastercard Identity Check med BankID, mv.

Skriftlig: Kommunikasjonsform som anses å omfatte brevpost, e-post, SMS og all annen skriftlig informasjon i fysisk eller elektronisk form.

Sterk kundeautentisering: Sikkerhetskrav for å redusere risiko for svindel og beskytte Kortholders data. Slik autentisering er en godkjenning basert på minst to av følgende tre frittstående alternativer: a) noe som bare Kortholderen vet, b) noe som bare Kortholderen har, c) en unik egenskap ved Kortholderen (f.eks. Fingeravtrykk).

Tilleggskort: Betalingskort utstedt i henhold til punkt 28.

Tilleggs-kortholder: Person som har fått utstedt Tilleggskort i henhold til punkt 28.

Transaksjon: Kjøp ved bruk av Betalingskortet eller Kortkontoen, innskudd, uttak eller overføring av midler til og fra Kortkontoen.

Tredjepartsleverandør: En tjenestetilbyder som har de nødvendige tilfelleiser eller er registrert for å tilby bl.a. avtale om Betalingsfullmakt- og/eller Kontoinformasjonstjenester (såkalt Fullmaktforetak).

Uautorisert transaksjon: En transaksjon som gjennomføres uten samtykke fra Kortholder, Tilleggs-kortholder eller andre som i henhold til disse Vilklårene kan anvende Betalingskort tilknyttet kortavtalen.

Vilkårene: Disse alminnelige vilklårene for Betalingskortet, med vedlegg – se punkt 1.1.

Virkedag: Virkedager er mandag til fredag, med unntak for hellig- og høytidsdager.

5. INNGÅELSE AV KORTAVTALEN, GYLDIGHETSPERIODE, FORNYELSER OG ENDRINGER

5.1 Kortavtalen – herunder omfattet disse Vilklårene – anses akseptert ved Kortholders signatur eller elektroniske aksept.

5.2 Kortholder anmodes om å sette seg grundig inn i Vilklårene og øvrig informasjon fra Kortutsteder før Betalingskortet tas i bruk.

5.3 Kortholder har angrerett i henhold til angrerettloven. Det betyr at Kortholder kan gå fra avtalen ved å melde skriftlig fra til Kortutsteder innen 14 dager etter at Kortavtalen er akseptert. Se entercard.no/angre for angrerettskjema. Dersom Kortholder har benyttet kortet, skal utestående tilbakebetales innen 30 dager etter at angreretten er utøvet. Renter og gebyr påløper i henhold til gjeldende prisliste.

5.4 Betalingskortet utstedes med påtrykt gyldighetsperiode.

Ved utløpet av gyldighetsperioden vil Kortholder få tilsendt et nytt Betalingskort med mindre Betalingskortet er sperret for Kortutsteder eller Kortavtalen er lovlig sagt opp av en av Partene.


5.5 Dersom kortutsteder krever det skal det fremlegges gyldig legitimasjon med bilde før mottak av Betalingskortet. Kortutsteder eller en representant for denne (for eksempel ansatt ved postkontor der kortet hentes) skal bekrefte at opplysningene er riktige.

5.6 Kortavtalen løper til den gyldig er sagt opp eller hevet av en av Partene, jf. punkt 24 og 25 nedenfor.

5.7 Kortutsteder kan fremme forslag til Kortholder om å endre disse Vilklårene, når endringen er saklig begrunnet. Videre kan Kortutsteder fremme forslag om å endre kredittvilkårene – inkludert rentesats, gebyrer eller andre kostnader i tilknytning til Betalingskortet/Kortkontoen - når endringen er saklig begrunnet. Saklig grunn er f.eks. endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, det generelle rentenivået på finansinstitusjoners innlån, hensynet til Kortutstedeers inntjeningsverne og soliditet på sikt, omstrukturering av Kortutstedeers innlån eller tilsvarende særlige forhold på Kortutstedeers side, oppfølging av myndighetenes syn på Kortutstedeers rentepolitikk eller endring i individuelle forhold ved kreditten (f.eks. hos Kortholder som medfører økt risiko for Kortutsteder).

Endringer til gode for Kortholder kan foretas umiddelbart. Endringer til skade for Kortholder kan settes i verk tidligst to måneder etter at Kortutsteder har sendt skriftlig endringsforslag til Kortholder. Endringer kan aksepteres av Kortholder ved passivt samtykke, dvs. at Kortholder blir bundet av endringer ved at Kortholder ikke foretar seg noe innen to måneders fristen. Ved fortsatt bruk av Betalingskortet etter at Kortholder har mottatt

Standardiserte europeiske opplysninger om forbrukerkreditt

1. Identiteten til og kontaktopplysninger for kredittyster/kredittformidler																					
Kredittyster: Adresse: Telefonnummer: Nettadresse:	Entercard Norge, filial av Entercard Group AB Dronning Eufemias gate 6B Postboks 6783 St. Olavs plass 0130 OSLO +47 73 89 77 55 www.entercard.no																				
																					
2. Beskrivelse av kredittproduktets viktigste egenskaper																					
Type kreditt.	Kredittkort tilknyttet Mastercard, med eventuelt avtalte tilleggstjenester (forsikringer etc.).																				
Samlet kredittbeløp. <i>Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.</i>	Du vil bli innvilget en kredittgrense etter kredittvurdering basert på din søknad. Du vil bli informert om kredittgrensen når du mottar ditt re:member blue kredittkort.																				
Vilkår for utnyttelse av kreditten. <i>Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.</i>	Kortet kan tas i bruk umiddelbart til å foreta kjøp av varer og tjenester i kortterminaler og hos internetbutikker tilknyttet Mastercard, kontantuttak i minibanker, samt andre bruksområder etter nærmere angivelse.																				
Kredittavtalens varighet.	Denne avtalen opphører når kortavtalen gyldig er sagt opp av en av partene.																				
Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt.	Minimumsbetaling pr mnd. er 1/60 del av benyttet kreditt og gebyrer, med tillegg av påløpte renter. Minusbetalingen er alltid minst 150 kr. Betalingsbetingelser kan endres av kredittyster med lovbestemt varsel. Utover minimumsbetaling kan du når som helst velge å nedbetale kreditten helt eller delvis. En innbetaling dekker utestående krav i denne rekkefølgen: eventuelle inkassoomkostninger, renter, gebyr og kreditt.																				
Det samlede beløpet som skal betales. <i>Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.</i>	Samlet beløp til betaling vil følge av månedlig tilsendt faktura. Samlet beløp vil avhenge av benyttet kreditt, hvordan kreditten er anvendt og hvordan den er nedbetalt. Se eksempel under.																				
3. Kredittens kostnader																					
Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtalen.	17,90 % p.a. Utbetalt rente kapitaliseres (legges til hovedstolen) månedlig ved fakturadato.																				
Effektiv årlig rente (EÅR). <i>Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet. Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud. Beregning av årlig effektiv rente er basert på varekjøp og kontantuttak iht. bransjestandard på kr 15.000 nedbetalt over 12 mnd. i like store terminbeløp (ref. finansavtaleloven § 46). Det legges til grunn at kortet brukes til 10 varekjøp i Norge (kr 0), 1 kontantuttak i Norge (kr 35 + 1 % av uttak), 3 varekjøp i utlandet (kr 0) og 1 kontantuttak i utlandet (kr 35 + 1 % av uttak) per år. Det legges til grunn at samtlige varekjøp og kontantuttak, både i Norge og utlandet, er på kr 1.000, slik at samlet årlig bruk blir kr 15.000.</i>	Eff.rente 20,45 %, kr 15 000, o/12 mnd. Kostnad 1 202 kr. Totalt kr 16 202.																				
Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å: – tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller – inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester?	Nei Nei																				
Andre kostnader som følger av kredittavtalen.	<table border="1"> <tr> <td>Papirfakturaagebyr</td> <td>Kr 45</td> </tr> <tr> <td>eFakturaagebyr</td> <td>Kr 0</td> </tr> <tr> <td>Kontantuttak i minibank</td> <td>Kr 15 + 1 % av uttak</td> </tr> <tr> <td>Kontantuttak over skranke</td> <td>Kr 30 + 1 % av uttak</td> </tr> <tr> <td>Valutapåslag</td> <td>1,75 %</td> </tr> <tr> <td>Overtrekkagebyr</td> <td>Kr 125</td> </tr> <tr> <td>Purregebyr</td> <td>Kr 35</td> </tr> <tr> <td>Nedbetaling av annet kredittkort</td> <td>Renter beregnes fra den dag beløp er overført til kortet</td> </tr> <tr> <td>Overføring fra kredittkort til konto</td> <td>Kr 35 + 1 % av beløpet</td> </tr> <tr> <td>Regningsbetaling</td> <td>Kr 35 + 1 % av beløp</td> </tr> </table>	Papirfakturaagebyr	Kr 45	eFakturaagebyr	Kr 0	Kontantuttak i minibank	Kr 15 + 1 % av uttak	Kontantuttak over skranke	Kr 30 + 1 % av uttak	Valutapåslag	1,75 %	Overtrekkagebyr	Kr 125	Purregebyr	Kr 35	Nedbetaling av annet kredittkort	Renter beregnes fra den dag beløp er overført til kortet	Overføring fra kredittkort til konto	Kr 35 + 1 % av beløpet	Regningsbetaling	Kr 35 + 1 % av beløp
Papirfakturaagebyr	Kr 45																				
eFakturaagebyr	Kr 0																				
Kontantuttak i minibank	Kr 15 + 1 % av uttak																				
Kontantuttak over skranke	Kr 30 + 1 % av uttak																				
Valutapåslag	1,75 %																				
Overtrekkagebyr	Kr 125																				
Purregebyr	Kr 35																				
Nedbetaling av annet kredittkort	Renter beregnes fra den dag beløp er overført til kortet																				
Overføring fra kredittkort til konto	Kr 35 + 1 % av beløpet																				
Regningsbetaling	Kr 35 + 1 % av beløp																				
Kostnader i tilfelle av for sene betalinger.	Dersom betaling ikke skjer til rett tid i henhold til tilsendt faktura påløper purregebyr iht. lovbestemte satser, for tiden kr 35 i tillegg til renter.																				
Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kreditt.	Mislighold over tid vil medføre inkasso, noe som innebærer at kortholder blir pålagt ytterligere inndrivelseskostnader i.h.t. lovbestemte satser.																				
4. Andre viktige rettslige aspekter																					
Angrerett. <i>En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.</i>	Ja																				
Tilbakebetaling før tiden. <i>Kreditten kan når som helst betales tilbake før tiden, fullt ut eller delvis.</i>	Ja																				
Informasjonssøk i en database.	<i>Alle kortsøkere vil rutinemessig bli kontrollert for kredittmerknigner fra godkjent kredittopplysningsbyrå. Søker vil automatisk motta gjenparts-brev av oversendt informasjon.</i>																				
Rett til et utkast til kredittavtale.	Kortholder vil motta alminnelige vilkår i elektronisk eller fysisk form. Kortholder kan på anmodning når som helst, og uten omkostninger, få et eksemplar av gjeldende vilkår.																				
5. Tilleggsopplysninger ved fjernsalg av finansielle tjenester																					
a) Vedrørende kredittavtalen:																					
Utovelse av angreretten	Se entercard.no/angre for angrerettsskjema																				
Språkordning	Norsk.																				
b) Vedrørende klageadgang:																					
Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning.	Ved eventuell klage ta kontakt med kredittyster gjennom re:members Kundesenter på telefon 73 89 77 55. Ønsker du å gå videre med klagen kan du ta kontakt med: Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 OSLO. Tlf: 23 13 19 60, epost: post@finkn.no																				

Informasjon om håndtering av personopplysninger

Denne informasjonen om håndtering av personopplysninger inneholder viktig informasjon om hvordan Entercard bruker personopplysningene dine. Les gjennom dokumentet nøye. Informasjonen er basert på EUs personvernforordning (Personvernforordningen, General Data Protection Regulation eller GDPR) og norsk lovgivning om behandling av personopplysninger.

INNLEDNING/KONTAKTOPPLYSNINGER

Entercard Group AB («Entercard» eller «vi»), (org. nr. 556673-0585) er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn og brukes ved levering av våre tjenester.

Du kan kontakte Entercard via vår hjemmeside www.entercard.no, telefon +47 21 31 66 00 eller via post til Entercard Norge, filial av Entercard Group AB, PB 6783, St. Olavs Plass, 0130 Oslo.

1. HVILKEN INFORMASJON INNHENTER VI OM DEG

Entercard behandler personopplysninger som er gitt i forbindelse med søknad om kredittkort, lån eller andre tjenester som Entercard tilbyr. Opplysninger som innhentes i søknadsprosessen kan inkludere informasjon om hvorvidt du er medlem av eller ansatt i en organisasjon eller et foretak. Personopplysninger inkluderer navn, fødselsnummer, adresse, yrke, arbeidsgiver, inntekt, andre kredittforpliktelser, sivilstand, bosituasjon, betalt skatt, gjeld, betalingsanmerkninger, e-post og telefonnummer.

Entercard lagrer også informasjon om din kontoaktivitet, inklusive transaksjoner, innlogginger og informasjon om kommunikasjon med Entercard, f.eks. samtaler og e-post med kundeservice. Opplysninger om navn og adresse oppdateres fortløpende gjennom Folkeregisteret. Opplysninger om din økonomi innhentes fra kredittvurderingsselskaper.

Vi bruker databaser fra markedsføringsbyråer for å få markedsinformasjon for å markedsføre tjenestene våre.

Hvis du besøker våre nettsider, behandles dine personopplysninger i samsvar med vår policy for informasjonskapsler.

2. HVORFOR INNHENTER VI DISSE OPPLYSNINGENE OG HVOR LENGE ER DE LAGRET?

Entercard bruker kundenes personopplysninger til de formål og på basert på de rettslige grunnlag som er oppgitt nedenfor. Dine opplysninger er primært nødvendig for å kunne inngå og administrere avtalen og for å oppfylle lovkrav. Dersom det ikke gis opplysninger i forbindelse med en søknad, kan ikke søknaden behandles. Opplysningene lagres så lenge det er nødvendig for noen av de angitte formålene som beskrevet nedenfor.

Å inngå og administrere avtaler og kunderelasjoner (Personvernforordningen, artikkel 6.1 b)

Hovedformålet med Entercards behandling av personopplysningene dine er å ha et grunnlag for kreditt- og risikovurdering, for beslutning om hvorvidt en avtale (for eksempel om kredittkort eller lån) skal inngås, administrasjon av din avtale eller din søknad og behandling av oppsigelse. Å kunne dokumentere hvilke avtaler som er inngått og hvilke søknader om avtaler som er avslått, identifisere kunden ved tilgang til tjenester og produkter og gjennomføre løpende kommunikasjon med kunden om deres tjenester og produkter, for eksempel via SMS, telefon, e-post, App, nettbank, basert på sikkerheten og egnetheten til kommunikasjon i den valgte kanalen. I tillegg behandles personopplysninger for å administrere eksisterende avtaler. Det innbefatter fakturering og oppfyllelse av de forpliktelser som Entercard har påtatt seg i samsvar med avtalen(e) med kunden.

Opplysninger som sendes inn til søknadsformål der søknaden avvises, slettes etter 30 dager.

Personopplysninger som har betydning for avtaleforholdet mellom Entercard og kunden lagres normalt så lenge avtaleforholdet består og deretter i maksimalt 10 år på grunn av foreldelsesfrister. I noen tilfeller kan imidlertid opplysningene lagres i lengre tid på grunn av kapitaldekningslovgivningen som Entercard må overholde.

Etterlevelse av rettslige forpliktelser (Personvernforordningen, artikkel 6.1.c)

Entercard behandler personopplysningene dine for å oppfylle juridiske forpliktelser etter lovverk om bl.a. forbrukerkreditt, kapitaldekning, hvitvasking, regnskap og risikostyring og svare på forespørsler fra offentlige myndigheter.

Lagrede personopplysninger til regnskapsformål må oppbevares i fem år fra regnskapsårets slutt.

Entercard har en juridisk forpliktelse til å bekrefte identiteten din. Personopplysninger som er innhentet i forbindelse med kundekontroll og utredninger av mistenkelige transaksjoner lagres for å identifisere og håndtere risikoen for hvitvasking og finansiering av terrorisme. Slik personlig informasjon lagres i 5 år fra kundeforholdets opphør eller fra tidspunktet for transaksjonen.

Bruk av personopplysninger basert på Entercards berettigede interesse (Personvernforordningen, artikkel 6.1 f)

Berettiget interesse er et rettslig grunnlag for behandling av personopplysninger. I hvert tilfelle foretas det en avveining for å avgjøre om foretakets interesse av å behandle personopplysningene veier tyngre enn individets interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter. Ønsker du å vite mer om hvordan vi har gjort disse vurderingene, kan du kontakte oss, se kontaktdetaljer ovenfor.

Entercard behandler personopplysninger på grunnlag av berettiget interesse i henhold til nedenstående:

- Entercard bruker profilering (se punkt 6) for å gjennomføre kundeforholdet, til modellering, markedsføringsøyemed, til modellering, forretningsutvikling, automatiske beslutninger (se punkt 6) og til transaksjonsovervåking for å motvirke bedrageri samt i forbindelse med direkte markedsføring.
- Entercard behandler personopplysninger for å sikre nettverks- og informasjonssikkerhet, det vil si et nettverks- eller informasjonssystemets evne til å stå imot utilsiktede hendelser, ulovlige handlinger som svekker tilgjengeligheten, autentisiteten, integriteten og konfidensialiteten til personopplysningene.
- Personopplysninger brukes også for å sikre systemflyten og applikasjoner, slik at Entercard kan levere og utvikle tjenester av god kvalitet. Personopplysninger som brukes til testformål er pseudonymiserte for å sikre integritet for deg som kunde.
- Vi behandler personopplysninger fra søknaden, kredittopplysningsselskaper og transaksjons- og betalingshistorikk for å:
 - gi våre kunder og potensielle kunder bedre og relevante tilbud og kampanjer, og for å sørge for at markedsføringen vår er tilpasset kundenes behov og interesser. Dette inkluderer profilering for å tilby spesifikke produkter som du kanskje er interessert i. Vi bruker også denne informasjonen til å vurdere din kredittverdighet ved hjelp av modeller for å kunne gi deg relevante tilbud, inklusive økning av kreditt, andre kredittkort og lån.
 - vurdere din kredittverdighet samt utarbeide og forbedre våre kredittvurderingsmodeller. Disse modellene gjør det mulig for oss å vurdere hvordan vi skal opptre som ansvarlig kredittgjiver og prissette produktene våre i samsvar med vår kredittgivningspolitikk.
 - sikre at våre utlånsbeslutninger er tilpasset våre retningslinjer for kredittgivning. Dette inkluderer profilering av eksisterende kunder for å forstå vår kreditt risiko.
 - identifisere og forebygge forskjellige typer økonomisk bedrageri

Behandling av personopplysninger som beskrevet ovenfor skjer så lenge det er nødvendig ut fra det konkrete formålet, som i mange tilfeller innebærer så lenge det er en aktiv avtale mellom kunden og Entercard og i en begrenset tid etter avtalens opphør.

Entercard behandler også personopplysninger i forbindelse med inkasso inntil fordringene er tilbakebetalt.

Entercard vil potensielt kunne overføre personopplysninger ved portefølje- eller

gjeldssalg til tredjeparter for eksempel inkassoselskap.

Samtykke (dataskyttelsesforordningen artikkel 6.1 a)

I noen tilfeller utgjør samtykket ditt det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger. Du kan da uttrykkelig gi slikt samtykke til personopplysningene som behandles. Du har rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst. Vi har da ingen videre rett til å behandle opplysningene basert på samtykket. For å tilbakekalle et gitt samtykke kan du kontakte vår kundeservice, se kontaktdetaljer ovenfor.

3. HVILKE MOTTAKERKATEGORIER OG MOTTAKERE DELER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE MED (INKLUSIVE LAND UTENFOR EU/EØS)?

Vi deler ikke personopplysningene dine med tredjeparter, med mindre det kreves i henhold til gjeldende lovgivning, baserer seg på en legitim interesse som veier tyngre enn individets interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter og/eller hvis det er nødvendig for å kunne yte våre tjenester og oppfylle våre forpliktelser overfor deg som vår kunde. Våre leverandører og samarbeidspartnere bistår oss med tjenester og hjelper til med å behandle dine personopplysninger på en sikker måte etter avtale og alltid med hensyn til konfidensialitet og beskyttelse av personopplysninger.

Våre største leverandører/samarbeidspartnere som leverer IT-tjenester og IT-støtte er TietoEvry, Cap Gemini AB, Salesforce UK Limited og Signicat AB.

Våre leverandører/samarbeidspartnere som utsteder kredittkort er blant annet Mastercard, Visa og IDEMIA Sweden AB.

Eksempler på andre leverandører er Dun & Bradstreet (kredittopplysning), FICO (for å forhindre svindel). Vi bruker også opplysninger fra Gjeldsregisteret.

Entercard har inngått nødvendige databehandlingsavtaler med alle våre leverandører/samarbeidspartnere og stiller krav til at disse har nødvendige sikkerhetstiltak på plass for alle systemer og ansatte som behandler personopplysningene dine.

Entercard må i noen tilfeller dele dine personopplysninger med leverandører/samarbeidspartnere utenfor EU/EØS-området. Når Entercard overfører personopplysninger utenfor EU/EØS-området, forsikrer Entercard sammen med den aktuelle leverandøren/ samarbeidspartneren at overføringen skjer i samsvar med kravene i GDPR og at den europeiske standarden for dataskyttelse følges av at overføring og annen behandling fra tredjeland kun finner sted dersom:

- EU-kommisjonen har besluttet at det finnes et tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det aktuelle landet. Du kan finne informasjon om landene som EU-kommisjonen har truffet beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå for på nettsidene til EU-kommisjonen og Datatilsynet.

- Det er foretatt andre egnede sikkerhetstiltak, som for eksempel inngått standardavtalevilkår eller bindende foretaksbestemmelser med supplerende nødvendige garantier. Du finner EU-kommisjonens standardavtalevilkår på nettsidene til EU-kommisjonen og Datatilsynet.
- Det er tillatt i henhold til gjeldende personvernlovgivning.

Du kan kontakte dpo@entercard.com for å få mer informasjon om overføringer til land utenfor EU/EØS-området.

Som kredittmarkedsselskap er Entercard underlagt tilsyn fra myndigheter og eksterne revisjonsforetak og kan i andre tilfeller også ha behov for å dele dine personopplysninger i henhold til lov/ forskrift. Entercard kan ha behov å dele dine personopplysninger i forbindelse med rapportering til norske skattemyndigheter, Politiet, Økokrim, Namsmannen, Finanstilsynet og andre myndighetsorganer, både i Norge og i utlandet.

4. HVILKE RETTIGHETER HAR DU?

Som kunde hos Entercard har du, i henhold til EUs personvernforordning og norsk lov, følgende rettigheter når det gjelder dine personopplysninger:

- rett til innsyn i dine til personopplysninger (registerutdrag)
- rett til å få personopplysningene dine i et strukturert, vanlig anvendt og maskinlesbart format og om mulig overføre personopplysninger til en annen tjenesteleverandør, slik at du kan utøve din rett til dataportabilitet. Denne retten omfatter kun personopplysninger som behandles basert på avtale eller samtykke.
- rett til å anmode om at personopplysningene dine blir korrigert
- rett til å forespørre sletting eller begrenset behandling av personopplysninger
- rett til å protestere mot at personopplysningene dine blir brukt til direkte markedsføring (se punkt 5) og annen bruk basert på berettiget interesse
- rett til å kreve manuell behandling ved automatiske beslutninger (se punkt 6)

For å utøve rettighetene dine kan du kontakte Entercard, se kontaktdetaljer ovenfor. Din forespørsel og/eller innsigelse undersøkes av Entercard i den enkelte sak. I noen tilfeller kan ikke Entercard gi ut eller slette opplysninger eller begrense eller stoppe behandlingen, for eksempel hvis opplysningene fortsatt er nødvendige for å administrere kontraktsforholdet, dersom opplysningene utgjør en forretningshemmelighet eller intern vurdering som kan påføre virksomheten skade som følge av denne utlevering eller på grunn av lovgivning.

Hvordan kan du kontrollere personopplysningene dine?

Du kan få oversikt over kontrollere dine personopplysninger og kontoinformasjon på <https://personopplysninger.entercard.no/> eller ved å ringe kundeservice. Merk at personopplysninger for eksempel navn og adresseinformasjon som er innhentet fra

Folkeregisteret oppdateres automatisk fra Folkeregisteret. For å oppdatere informasjonen i Folkeregisteret, så må du kontakte Folkeregisteret særskilt.

5. RETT TIL Å PROTESTERE MOT DIREKTE MARKEDSFØRING

Du kan velge hvilken type kanal for direkte markedsføring du foretrekker å bli kontaktet gjennom og takke nei til all direkte markedsføring. Du kan angi eller endre valgene dine via App, nettbank eller ved å ringe kundeservice. Ved markedsføring via e-post kan du også bruke avmeldingslenken i e-posten.

6. AUTOMATISK BESLUTNINGSTAKING OG PROFILERING

For å sikre effektiviteten og objektiviteten i våre beslutninger om din søknad, så bruker vi automatisk beslutningstaking for å behandle søknader. For å kunne foreta en kredittvurdering av søknader i sanntid analyserer vi både informasjonen du har oppgitt i søknaden, opplysninger hentet fra kredittvurderingsselskaper og personopplysninger fra Entercards interne systemer (i de tilfeller hvor søkeren har eller har hatt et forhold til Entercard), kampanjedata og internt utviklede kredittvurderingsmodeller. Kredittvurderingsmodeller er basert på historisk atferd hos tidligere og nåværende kunder og inkluderer profilering.

Profilering innebærer automatisk behandling av personopplysninger for å vurdere visse personlige aspekter for å analysere eller forutsi for eksempel økonomiske situasjon, personlige preferanser, interesser, pålitelighet, atferd eller plassering.

Automatisk beslutningstaking som inkluderer profilering, blir også brukt til overvåking å motvirke bedrageri og hvitvasking samt ved sperring av kort ved for sen betaling. Du har rett til at et menneske går gjennom beslutningen i saker der en automatisk beslutningstaking har ført til rettsvirkning eller på tilsvarende måte har påvirket deg i betydelig grad. Har du spørsmål, eller trenger du en manuell behandling av f.eks. søknaden din, kan du alltid ta kontakt med kundeservice.

7. KONTAKTINFORMASJON – PERSONVERNMYNDIGHET OG PERSONVERNOMBUD

Du kan sende inn klage vedrørende behandlingen av personopplysningene dine til Datatilsynet.

Postadresse:
Datatilsynet
Postboks 458 Sentrum
0105 Oslo
Telefon: 22 39 69 00
E-post: postkasse@datatilsynet.no

Du kan kontakte Entercards personvernombud på dpo@entercard.com dersom du har spørsmål knyttet til vår behandling av personopplysninger.

Dette dokumentet, *Informasjon om håndtering av personopplysninger* kan bli oppdatert og du finner siste versjon på Entercards nettsider.